

Allgemeine Geschäftsbedingungen & Hausordnung

flowmotion Wolfsburg - Inh. Maj-Britt Kracht



Gültig ab 01.04.2026 für alle Standorte

1. Leistungsangebot

Wir bieten Gruppenkurse, Personal Training, Workshops, Specials und Fortbildungen an. Das jeweilige Programm, Termine und Kursleiter:innen können variieren.

2. Hausordnung

- Kurse werden von ausgebildeten Mitarbeitenden geleitet, die im Kurs Weisungsbefugnis haben.
- Ab 01.04.2026 dauern alle Kurse jeweils 50 Minuten.
- Bitte mindestens 5 Minuten vor Kursbeginn erscheinen; die Türen werden ca. 3 Minuten nach Kursbeginn geschlossen. Bei verspäteter Ankunft ist eine Teilnahme nicht mehr möglich und die Kursgebühr verfällt.
- Bitte keine Störungen während des Kurses.
- Es ist saubere, enganliegende Sportkleidung zu tragen, die keine Gefahr durch Hängenbleiben an Geräten bietet.
- Make-up, Haarprodukte und Cremes reduzieren oder vor dem Kurs abwaschen.
- Auf stark riechende Parfums und Deos bitte verzichten.
- Lange Haare (insb. beim Reformer) bitte so zusammenbinden, dass kein Unfallrisiko entsteht.
- Schmuck wird auf eigene Verantwortung getragen.
- Handys sind lautlos zu stellen und sollten während des Kurses nicht im Sichtfeld liegen.
- Das Anfertigen von Foto-, Video- und Tonaufnahmen von anderen Teilnehmenden, Mitgliedern oder Mitarbeitenden ist ohne ausdrückliche Genehmigung nicht gestattet.

- Bei Slings und Reformern sind aus hygienischen Gründen Socken zu tragen, nicht barfuß in die Stoffschlaufen.
- Nach dem Kurs bitte alle genutzten Trainingsgeräte, Matten und Utensilien eigenständig reinigen (Reinigungsmittel werden gestellt).
- Teilnahme unter Einfluss von Alkohol, Drogen oder starken Schmerzmitteln ist untersagt. Trainer:innen können bei Verdacht oder Feststellung Ausschluss vom Kurs aussprechen – keine Erstattung der Gebühr.
- Mitarbeitende, Trainer:innen und Dozent:innen haben an allen Standorten Hausrecht. Bei Verstößen gegen die Hausordnung oder AGB können Teilnehmende des Studios verwiesen werden, ein Hausverbot kann mündlich oder schriftlich ausgesprochen werden.
- Bei Hausverbot oder Ausschluss erfolgt keine Rückzahlung und keine Beendigung eines laufenden Memberships/Abos. Die Zahlungspflicht bleibt bestehen.

3. Gesundheit, Rücksichtnahme & Teilnahmevoraussetzungen

- Die Teilnahme an unseren Kursen ist nur im allgemein gesunden Zustand möglich.
- Bei Erkältungs- oder Krankheitssymptomen sollte aus Rücksicht auf andere auf die Kursteilnahme verzichtet und der Kurs ggf. unter den geltenden Stornobedingungen abgesagt werden.
- Bei bekannten Allergien oder Heuschnupfen, die Symptome wie Husten oder Niesen auslösen können, freuen wir uns über eine freiwillige Information an das Trainerteam, damit ein verständnisvoller Umgang möglich ist.
- Mit der Anmeldung bestätigen Teilnehmende, dass sie körperlich und mental zur Teilnahme in der Lage sind und – falls gesundheitliche Einschränkungen oder Vorerkrankungen bestehen – dies vorab mit einer Ärztin/einem Arzt abgeklärt haben.
- Bei Schwangerschaft ist die Teilnahme nur nach ärztlicher Freigabe erlaubt; die Schwangerschaft ist vor Kursbeginn dem Trainerteam diskret mitzuteilen. Es dürfen keine medizinischen Einschränkungen oder Risikofaktoren vorliegen.

4. Haftungsausschluss

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Gefahr. Für Sach- oder Personenschäden im Studio, während der Kurse oder auf dem Hin- und Rückweg übernehmen wir keine Haftung. Ebenso wenig für Garderobe und Wertgegenstände.

5. Trainer:innenwahl/Vertretung

Ein Anspruch auf eine:n bestimmte:n Kursleiter:in besteht nicht.

6. Absage/Verlegung durch das Studio

- Sollte ein Kurs, eine Veranstaltung oder Fortbildung von uns kurzfristig abgesagt werden, wird die entsprechende Gebühr dem Kund:innenkonto gutgeschrieben.
- Uhrzeiten und Standorte der Kurse können sich aus organisatorischen Gründen ändern. Teilnehmende werden in diesem Fall rechtzeitig vorab informiert. Dies dient der internen Organisation.
- Die Mindestteilnehmerzahl in allen Kursen beträgt 3 Personen. Kurse mit weniger Anmeldungen werden auch kurzfristig von uns abgesagt.
- Bei einer Absage aufgrund zu weniger Teilnehmer:innen erfolgt eine Gutschrift der Kursgebühr oder des Credits auf das Kundenkonto. Die gebuchte Einheit kann zu einem späteren Zeitpunkt nachgeholt werden, ein Anspruch auf eine zeitnahe Ersatzleistung beim gleichen Trainer oder Ersatztrainer besteht nicht.
- Die Gutschrift erfolgt auf das Kundenkonto der Website. Die Umbuchung auf einen neuen Termin muss eigenständig durch den Kunden/die Kundin vorgenommen werden.

7. Buchung & Bezahlung

- Buchungen erfolgen ausschließlich über www.flowmotion-wolfsburg.de oder die Flowmotion App.
- Alle Produkte müssen im Voraus über die angebotenen Zahlungsmittel bezahlt werden.
- Abonnements werden mit der jeweiligen Zahlungsart abgerechnet.
- Gültigkeiten, Preise und spezifische, produktgebundene Regelungen sind der Produktbeschreibung im Buchungstool zu entnehmen.
- Bei Buchungen über Drittanbieter und Kooperationspartner (z. B. egym Wellpass) gelten ggf. abweichende Bedingungen, die vom jeweiligen Drittanbieter bekanntgegeben werden.
- Es können bei Buchungen über Drittanbieter zusätzliche Gebühren anfallen.
- Sollte für eine Buchung keine gültige Mitgliedschaft bei einem Drittanbieter bestehen und die Abrechnung mit dem jeweiligen Anbieter somit nicht möglich sein, wird dem buchenden Teilnehmer von Flowmotion Wolfsburg die volle Kursgebühr in Rechnung gestellt.

8. Stornierung, No-Show & Rücktritt

- Gruppenkurse, Specials und Personal Trainings können bis 24 Stunden vor Beginn kostenfrei über das Kundenkonto storniert werden. Danach oder bei No-Show keine Erstattung oder Gutschrift.
- Workshops und Fortbildungen können bis 4 Wochen vor Beginn per E-Mail an info@flowmotion-wolfsburg.de kostenfrei storniert werden. Bis 7 Tage vor Beginn werden 50% einbehalten, ab 7 Tagen vor Beginn 100%.
- Rückerstattungen erfolgen grundsätzlich als Gutschrift auf das Kundenkonto, eine Auszahlung ist ausgeschlossen.

9. Übertrag von Produkten bei Krankheit

- Mit Attest können gebuchte Produkte gegen eine Gebühr (mindestens 20€, abhängig vom Wert) auf eine andere registrierte Person übertragen werden.
- Abonnements/Memberships sind grundsätzlich nicht übertragbar, auch nicht bei längerer Krankheit oder Abwesenheit.

10. Abonnements & Memberships

- Laufzeit 12 Monate, automatische Verlängerung um jeweils 12 Monate, wenn nicht spätestens 1 Monat vor Ablauf online gekündigt.
- Eine einmalige Pause aus medizinischen Gründen (max. 3 Monate, mit Attest) ist möglich, die Vertragslaufzeit verlängert sich um diesen Zeitraum.
- Auch bei Nichtnutzung, Krankheit, Urlaub oder Betriebsferien bleibt die Zahlungspflicht bestehen.
- Die Preise berücksichtigen eine Gesamtschließzeit von bis zu 3 Wochen pro Jahr (Mischkalkulation). Bei längerer Schließung (>4 Wochen am Stück) erfolgt ggf. anteilige Gutschrift.

11. Preise

Alle Preise verstehen sich inklusive 19 % Mehrwertsteuer.

12. Widerrufsbelehrung

- Für Einzelkarten, Credits, Mehrfachkarten und Mitgliedschaften gilt die gesetzliche Widerrufsfrist von 14 Tagen ab Kaufdatum bzw. Vertragsabschluss.
- Das Widerrufsrecht besteht nicht, wenn gleichzeitig eine konkrete Dienstleistung mit festem Datum und Uhrzeit (z. B. Termin-Kurs, Workshop, Fortbildung) erworben wurde.
- Ein Rücktritt oder Widerruf nach Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist ist ausgeschlossen.
- Der Widerruf muss per E-Mail an info@flowmotion-wolfsburg.de erfolgen.
- Die Rückerstattung erfolgt auf das ursprünglich genutzte Zahlungsmittel, ca. 14 Tage nach Eingang des Widerrufs.

Muster für den Widerruf

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Leistung/des folgenden Produkts:

- Produkt/Leistung: _____
- Kaufdatum/Vertragsabschluss: _____
- Name des Kunden/der Kundin: _____
- E-Mail-Adresse: _____
- Bestellnummer (sofern vorhanden): _____

Datum: _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier erforderlich):

13. Gutscheine

- Gutscheine können als Online-Gutscheine über unsere Website erworben werden.
- Die Gültigkeit eines Gutscheins beträgt ein Jahr ab Kaufdatum.
- Eine Verlängerung ist nicht möglich; eine Barauszahlung ist ausgeschlossen.

14. Datenschutz und Vertraulichkeit

- Es gelten die Datenschutzbestimmungen gemäß unserer Datenschutzerklärung auf www.flowmotion-wolfsburg.de/datenschutz.
- Personenbezogene Daten werden ausschließlich im zur Vertragserfüllung notwendigen Umfang erhoben, verarbeitet und nicht an Dritte weitergegeben – außer soweit zur Vertragsabwicklung notwendig.
- Wir bitten alle Teilnehmenden, Mitglieder und Mitarbeitenden, die Informationen und Gespräche, die im Kursraum stattfinden oder persönliche Daten betreffen, vertraulich zu behandeln und nicht nach außen weiterzugeben. Was im Kursraum besprochen oder erlebt wird, bleibt im Kursraum, damit sich alle sicher und geschützt fühlen können.
- Das Anfertigen von Foto-, Video- oder Tonaufnahmen von anderen Teilnehmenden, Mitgliedern oder Mitarbeitenden ist ohne ausdrückliche Genehmigung nicht gestattet.

15. Kontaktmöglichkeiten

Für Fragen oder Anliegen stehen wir per E-Mail an info@flowmotion-wolfsburg.de zur Verfügung. Weitere Kontaktmöglichkeiten finden sich auf unserer Website.

16. Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Regelungen unberührt.

17. Gerichtsstand und anwendbares Recht

Es gilt ausschließlich deutsches Recht. Gerichtsstand ist der Sitz von Flowmotion Wolfsburg.